MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla Yamazaki Mazak Turkey Makina Ltd. Şti. (bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi her koşulda;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- Paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- İşlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayarak işleyeceğimizi bildiririz.

İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirket'in iş faaliyetleri kapsamında müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerini toplamaktayız:

Kimlik Bilgileri

- Ad
- Soyad

İletişim Bilgileri

- İş ve Cep Telefon No
- E posta adresi
- İşyeri unvanı ve adresi

İşlem Güvenliği Bilgileri

- IP Adresi
- Browser Bilgisi

Müşteri İşlem Bilgileri

- Sektör bilgisi,
- Talep edilen hizmet bilgisi,
- Satış kanalı,
- Ürünün teslimat türü,
- Müşteri sipariş numarası

Sensitivity - Public

Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Hukuki Sebep

Yukarıda yer alan kişisel verileriniz İş Sürekliliğinin Sağlanması ve İş Faaliyetlerin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kanunun 5 maddesinde belirtilen veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz sipariş işlemleri ve destek talepleriniz için tarafımıza iletilen mail talepleri ve sözlü iletişim sırasında toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarıyoruz?

Şirket olarak, faaliyetimizin yurt dışı dahil lojistik hizmetlerini kapsaması nedeniyle verinizin işlendiği süreç yurt dışı bağlantılı ise iş faaliyetlerimizin ve personelimizin yurt dışı görevlendirmeleri ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak, bu kişilerle ve süreçlerle sınırlı veriler Kanun'daki kurallara uygun olarak yurt dışındaki iştirakler, bağlı ortaklıklar, alt yükleniciler ve tedarikçiler ile ilgili ülkedeki mevzuat zorunlulukları durumunda yabancı kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.

Kişisel verilerinizi ne kadar süre ile saklıyoruz?

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işlenme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce ve hakkınızdaki verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasına kadar muhafaza edebilecektir.

Veri sahibi olarak haklarınız nelerdir?

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenen kişisel verileriniz ile ilgili bilgi talep etme, işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde resen veya talep üzerine silinmesini, yok edilmesini isteme ve kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi istenildiğinde bu istek üzerine yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, hakkınız bulunmaktadır. Kişisel veri sahibi tarafından usulüne uygun olarak yapılacak

Sensitivity - Public

başvuruya Şirket tarafından talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde cevap verilecektir.

Veri sahibi olarak haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinizi işleyecek veri sorumlusu niteliğindeki şirketimizin iletişim bilgileri, her tür iletişiminiz, şikâyet ve başvuru haklarınız için aşağıda bilgilerinize sunulmuş olup, bu konuda mevzuatta yapılacak olan güncelleme ve değişiklikleri *https://www.mazak.com/tr-tr/uyum-politikalarmz/* web portalımız üzerinden takip edebilirsiniz.

Başvurularınıza cevap verebilmemiz için, kimlik ve iletişim bilgilerinizi aşağıda bulunan kvkk başvuru formunda tam ve açık olarak belirtmeniz gerekli olup, ayrıca aşağıdaki yollardan birisi ile şirketimize başvuru yapmış olmanız gerekmektedir:

i. Veri Sorumlusu Bilgisi
Açık Adı : Yamazaki Mazak Turkey Makina Ltd. Şti.
Kısa Adı : Mazak Turkey
Adres : Orta Mahalle Kanuni Sokak No:3 34880 Kartal / İstanbul / Türkiye
İ. Sitesi : https://www.mazak.com/tr-tr

- Yukarıda belirtilen adresimize başvuru formunun doldurularak kimlik teyitli olarak elden ve şahsen başvuru,
- Noter vasıtasıyla bildirim, İadeli taahhütlü posta ile başvuru,
- Yukarıda bildirilen mail adreslerine yazılı olarak ve güvenli elektronik imza kullanılarak başvuru

Sensitivity - Public